



Conditions Générales de Vente

Soul & Art Vibration

1. Présentation de l'association

La boutique en ligne *Soul & Art Vibration*, représentée par Damour Jérôme et Perigard Virginie, propose à la vente des créations artisanales faites main (fioles, objets de décoration, œuvres d'art) ainsi que des prestations autour du bien-être. Chaque produit est unique, réalisé avec soin, et peut présenter des imperfections naturelles liées à sa fabrication manuelle. Ces ventes ont pour but de soutenir et faire vivre l'association.

2. Acceptation des conditions

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, sans exception ni réserve. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

3. Produits

Les produits sont décrits aussi précisément que possible (photos, dimensions, matériaux). Les visuels sont non contractuels. Des variations de couleur, forme ou texture peuvent exister et ne constituent pas des défauts.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC. Soul & Art Vibration n'est pas assujettie à la TVA selon l'article 293B du CGI. ⚠ Les frais de livraison sont obligatoires et doivent être ajoutés manuellement au panier via une option dédiée. Sans cette sélection, la commande ne pourra être validée ni expédiée.

5. Paiement

Le paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire via la plateforme sécurisée HelloAsso. Aucune donnée bancaire n'est collectée sur le site <https://soul-art->

vibration.netlify.app Pour tout autre mode de paiement, merci de nous contacter directement.

6. Livraison

Les produits sont expédiés sous 3 à 7 jours ouvrés en France métropolitaine après réception du paiement. L'expédition se fait via Colissimo ou Mondial Relay. Soul & Art Vibration décline toute responsabilité en cas de retard ou de perte liée aux transporteurs.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Les produits doivent être retournés en parfait état, dans leur emballage d'origine. Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours après réception du retour.

8. Absence de retour, échange ou remboursement

⚠ Les créations artisanales vendues par Soul & Art Vibration sont **ni échangeables, ni remboursables**, sauf erreur manifeste de notre part. Chaque pièce étant unique, les imperfections ne sauraient être considérées comme des défauts.

9. Service après-vente & contact

Pour toute question ou réclamation :  asso.soulartvibration@gmail.com

10. Protection des données

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes et ne sont jamais transmises à des tiers. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en nous contactant.



Conditions Générales d'Utilisation

Mentions légales Soul & Art Vibration

- **Nom de l'association** : Soul & Art Vibration
- **Adresse** : 20 rue du Général de Gaulle, 44560 Paimboeuf
- **Téléphone** : 06 27 08 10 15
- **Email** : asso.soulartvibration@gmail.com
- **SIRET** : 98923730000011
- **Directeurs de publication** : Jérôme Damour et Virginie Perigard
- **Hébergeur** : Netlify, Inc., San Francisco, CA, USA

Protection des données personnelles

La collecte et le traitement de vos données sont conformes au RGPD. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité.  Pour exercer ces droits : asso.soulartvibration@gmail.com

Propriété intellectuelle

L'ensemble du site est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation.

Limitation de responsabilité

Soul & Art Vibration ne saurait être tenu responsable des erreurs techniques ou de l'usage des informations publiées. L'utilisateur reconnaît utiliser le site sous sa responsabilité exclusive.

Espaces interactifs

Les contenus déposés dans les espaces de contact ou commentaires doivent respecter la législation française. Soul & Art Vibration se réserve le droit de supprimer tout contenu illicite sans préavis.

CNIL et gestion des données

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer vos droits en nous contactant par email.

Liens hypertextes et cookies

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites. La navigation peut entraîner l'installation de cookies, enregistrés pour une durée maximale de 1 mois. Vous pouvez les refuser ou les accepter via les paramètres de votre navigateur.

Droit applicable

Tout litige lié à l'utilisation du site est soumis au droit français. La juridiction compétente est celle du siège de l'association.